

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回 答	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3			
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	3			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	1		・普段、学校で交流があるので、デイサービスではなしで大丈夫です ・よくわかりません ・知らないのではありません
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・デイの先生全員に周知されていない気がします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5		・父母の会や保護者会の存在を知りませんでした
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場	13	2			・よくわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			・子供を担当している先生とたまに話ができる（交流）といいのでは。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・請求書の中頃までにいただけると良いです。（何日に請求書発行等決めるのでしょうか？）
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2			・これからも十分注意してほしいです。 ・他のお子さんの資料などが連絡帳に入ってくることもある ・わからない
非常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			・よくわかりません
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・お友達がいる時は楽しみにしています ・時と場合による
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2			・先生の見えていない所でお友達にたたくたかたがあったり、お友達同士で叩き合ったりしているのを見る事が嫌みたいです。