

GO ROOM 放課後等デイサービスアンケート結果

2020年

○調査概要

放課後等デイサービスの質に関して、利用者様の保護者様の意見や評価を受け今後の施設の運営に役立てるための基礎資料とするため。

■調査期間

令和2年10月6日～10月23日

■アンケート回収状況

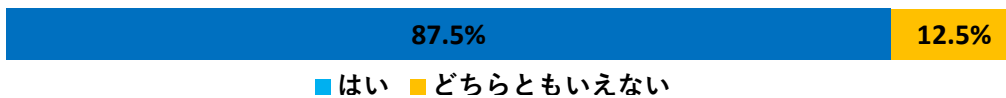
アンケート対象者数 16名

アンケート回答者数 16名

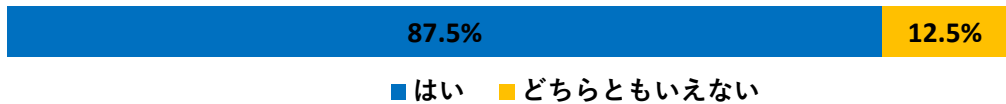
○アンケート内容

◆環境・体制設備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



②職員の配置数や専門性は適切であるか



〈GO ROOMから〉

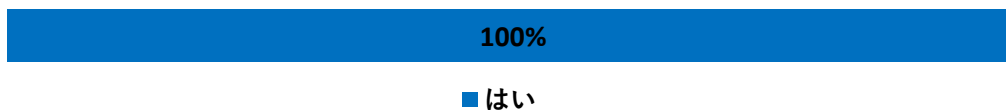
人員基準を満たしております。また、専門性を高めるよう努めて参ります。

③事業所の設置等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配置が適切になされているか



◆適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がされているか



⑤活動プログラムが固定されないよう工夫されているか



〈ご意見・ご感想〉

・固定化しやすいが、子どものやりたいことをいれるだけでなく、苦手な事も取り入れてくれていると思う。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

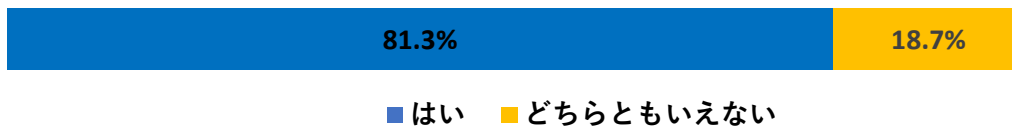


〈GO ROOMから〉

行事や活動を一緒に参加し、交流を図っておりますが、相手期間がなかなか見つからず、定期交流に関しては、課題として取り組んでいきます。

◆保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



〈ご意見・ご感想〉

・支援内容は定期的に教えてくれる。
・毎日の連絡帳でも知らせてくれる。

〈GO ROOMから〉

・契約時に説明を必ずしています。
・連絡帳・送迎時・電話などでも、支援に関して保護者様と情報共有を図っています。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



〈ご意見・ご感想〉

・GO ROOMでの様子を教えてくれながら、子どもの課題を提案してくれる。

〈GO ROOMから〉

利用者様の様子などは連絡帳を有効的に活用させていただいております。
利用者様の課題など職員が知り得た上で、支援をしなければいけないことを周知し徹底していきます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



62.5%

37.5%

■ はい ■ どちらともいえない

〈GO ROOMから〉

連絡帳・送迎時・電話などで常に対応させていただいています。

⑩ 父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

18.7%

37.5%

43.8%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

〈ご意見・ご感想〉

・保護者同士の繋がりはあまりすきではないので、有難い。

〈GO ROOMから〉

・現在行っておりません。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

56.3%

43.7%

■ はい ■ どちらともいえない

〈ご意見・ご感想〉

・対応は早いと思います。

・些細な出来事でも、対応されるのでありがたい。

〈GO ROOMから〉

苦情相談窓口を設置しており、担当職員が対応しています。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか

62.5%

37.5%

■ はい ■ どちらともいえない

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

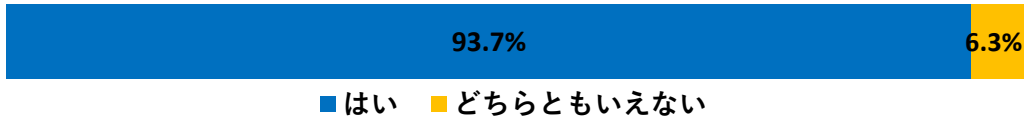
81.3%

18.7%

■ はい ■ どちらともいえない

■ はい ■ どちらともいえない

⑭個人情報に十分注意しているか



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



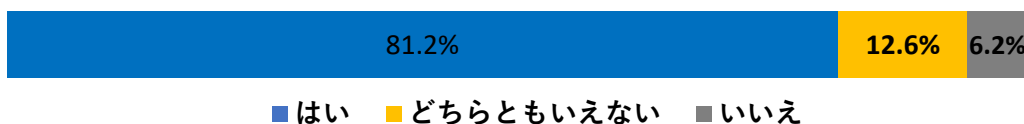
〈GO ROOMから〉

社内にてマニュアルがあります。保護者への周知はされておりません。
保護者様にお渡しできるよう検討しています。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか



⑰子どもは通所を楽しみにしているか



〈ご意見・ご感想〉

好きな遊びにも職員と一緒に遊んでくれるので、楽しんで行っていると思う。

〈GO ROOMから〉

お子様が楽しんで利用できるよう、日々、活動プログラムの見直しを常に行い
努めて参ります

⑱事業所の支援に満足しているか

