

R4年度	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5		・学習スペースとプレイルームとの間隔があまりないので声が気になるそうです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6		
	③ 事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	4		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	4		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		・平日でも遊びに参加できるように工夫されていて学校の後にも楽しみがある
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	7	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	8	2	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8	・コロナが5類になったら保護者も参加できるイベントが増えると嬉しいです
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	11	5		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常 時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		・訓練をしたと言う話は本人から聞いたことが無いので詳しいことがわからないのは少し不安です。→月に一度実施をしていますが、該当の日に利用が重ならなかった利用者もおります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		・GOROOMが好きで休みの日でもGOROOMに行きたいと言ってきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1		・イベントが多くて連絡帳でのやり取りも細かくて安心して送り出せます。本人はもう少し静かに過ごしたいと言っておりました。(宿題中) ・サービス利用料の支払いを引き落としか以前のように集金にしてほしい ・訪問看護と契約してくださり、医ケア児を安心して預けることができ感謝しています。